



Snoobin Tuki- ja Palvelukeskus

Olemme Snoobissa ylpeitä kyvystämme vastata kaikkiin Snoobi Analyticsiin liittyviin kysymyksiin. Jotta kysymyksiin voidaan vastata nopeasti, luomamme tukijärjestelmä on tärkein kanava tähän. Jos lähetät kysymyksiä suoraan sähköpostiosoitteisiimme, vietistisi ei kuulu osana tukijärjestelmää, emmekä välttämättä pysty vastaamaan ajoissa. Tukipalvelun puhelinnumeroita voi käyttää hätätapauksissa tai eskaloitilanteissa.

Ole hyvä ja kirjaudu tukijärjestelmäämme, jos et ole sitä vielä tehnyt. Voit kirjautua myös luodessasi tukipyynnön ensimmäistä kertaa. Varmistaaksesi, että saat meiltä tietoja ja analyysiraportteja, valkolistaa seuraavat sähköpostiositteet ja verkkotunnukset (tai pyydä IT-osastoasi tekemään sen): snoobi.com, snoobi.eu, snoobi.nl ja snoobi.fi. Emme koskaan lähetä roskapostia.

Alla olevassa taulukosta löydät käytännön tietoja yleisimmin käytetyistä kanavista ja aiheista.

| | |
|---|---|
| Snoobi Analyticsiin kirjautuminen: | https://analytics.snoobi.com |
| Salasanan pyytäminen tai vaihtaminen: | https://support.snoobi.info/support/solutions/articles/44002473272 |
| Kirjaudu tukiportaaliin: | https://support.snoobi.info/support/signup |
| Kirjaa tukipyyntö verkossa: | https://support.snoobi.info/support/tickets/new (7 x 24) |
| Tukipyynnön kirjaaminen sähköpostitse: | support@snoobi.com (7 x 24) |
| Suomenkielinen tukipuhelin: | +358 (0) 9 4272 0598 (09:00-16:00 paikallista aikaa, kiireellisiä kysymyksiä varten) |
| Englanninkielinen tukipuhelin: | +31 (0) 20 345 6820 (09:00-16:00 paikallista aikaa, kiireellisiä kysymyksiä varten) |
| Help Center & Knowledgebase: | https://support.snoobi.info |
| Snoobin käyttöönotto: | https://www.snoobi.com/fi/resurssit/starter-palvelu/ |
| Snoobi-koodin asentaminen: | https://support.snoobi.info/support/solutions/articles/44002255242 |
| Snoobin GDPR-tiedot: | https://www.snoobi.com/fi/miksi/gdpr-ja-snoobi/ |
| Snoobin Tietosuojavastaava: | privacy@snoobi.nl |
| Snoobi Technology -sivusto: | www.snoobi.com |
| Laskutusta koskevat tiedustelut: | finance@snoobi.nl / finance@snoobi.fi |
| Myynti- ja yleiset tiedustelut: | info@snoobi.fi / info@snoobi.nl |
| Snoobi-palvelimien käytettävyyden seuranta: | Snoobi Solution Article on Uptime |

Huom:

Vastamme tukiportaalin tai suoraan tukisähköpostin kautta tulleisiin kysymyksiin yleisesti yhden työpäivän aikana.

Tuen kieli on hollanti, englanti tai suomi, mikäli paikalliskielisiä asiakaspalvelijoita on saatavilla.

Ota yhteyttä "Info"-sähköpostiosoitteeseemme, jos sinulla on kysyttävää koulutuksista tai neuvontajärjestelyistä, tai soita meille.